



## **Algemene voorwaarden ParalegalW**

### **Offertes - aanvaarding**

ParalegalW bespreekt graag een potentiële opdracht tijdens een kennismakingsgesprek. Dit kennismakingsgesprek wordt niet gefactureerd.

Afhankelijke van de complexiteit of grootte van de opdracht, stelt ParalegalW een individuele offerte op waarin de vereiste prestaties opgesomd staan en een prijsschatting. De inschatting van de omvang van de opdracht gebeurt op basis van de aangeleverde informatie en vragen van de opdrachtgever. In geval van meerwerk – indien de opdracht toch meer uren vereist dan oorspronkelijk geraamd – kan de prijs in onderling overleg worden aangepast.

Elke offerte die opgesteld wordt is enkel geldig ten aanzien van de personen/bedrijven tot wie de offerte is gericht. De geldigheidsduur van de offerte staat steeds vermeld op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan, heeft ze een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen vanaf de datum van verzending.

Bij akkoord van de offerte, betekent dit dat u het aanbod aanvaardt zoals in de offerte beschreven. U geeft uw akkoord door middel van een opdrachtbevestiging. Deze kan enkel schriftelijk gebeuren, via opdrachtbrief, tegentekenen van de offerte of via email.

Er kunnen geen wijzigingen in de opdracht worden aangebracht, tenzij onderling besproken en mits een akkoord over de nodige of gevraagde aanpassingen.

Indien na aanvaarding van de offerte de opdracht toch geheel of gedeeltelijk geannuleerd wordt, zal de opdrachtgever niettemin moeten voldoen aan de betalingsverplichtingen.

Termijnen voor oplevering zijn slechts een indicatie. ParalegalW behoudt het recht om de oplevering uit te stellen indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de opdracht of indien gerechtvaardigd door de omstandigheden.

Het aanvaarden van de offerte betekent ook het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden en ontstaat er een overeenkomst.

## **Samenwerking**

ParalegalW streeft steeds naar een optimale dienstverlening. ParalegalW staat voor efficiënt en deskundig advies op het gebied van corporate housekeeping, bedrijfsvoering, administratieve formaliteiten met de overheid. ParalegalW streeft hierbij naar het best mogelijke resultaat, ook al kan dit niet gegarandeerd worden. Daarom zijn de verbintenissen van ParalegalW steeds inspanningsverbintenissen. ParalegalW staat wel garant dat elke opdracht naar best vermogen wordt uitgevoerd met professionele kwaliteit in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken van de sector.

ParalegalW is vrij om de opdracht naar eigen vermogen en inzicht uit te voeren, conform de oorspronkelijke opdracht of offerte.

Teneinde een vlotte communicatie mogelijk te maken, maakt ParalegalW gebruik van elektronische communicatiemiddelen zoals email. Als klant aanvaardt u het gebruik en de waarde van deze communicatiemiddelen.

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht te kunnen garanderen verwacht ParalegalW een vlotte medewerking. Zo rekent ParalegalW erop dat u uit eigen beweging en wanneer ParalegalW daarom verzoekt, alle nodige informatie en documentatie verschaft. Indien u dit niet doet, kan dit leiden tot een verlenging van de uitvoeringstermijn.

Voor bepaalde opdrachten bezorgt ParalegalW eerst een 'ontwerp'. Dit betreft een eerste versie waarop u vervolgens uw feedback bezorgt. Tenzij anders overeengekomen, ontvangt ParalegalW uw feedback graag binnen de 2 weken. Als u substantiële wijzigingen aan een reeds uitgevoerde opdracht wil laten aanbrengen, zal het werk daarvoor nodig aangerekend worden volgens het dan geldend uurtarief.

Indien u niet akkoord gaat met de (tussentijdse) uitvoering en/of de resultaten van de opdracht, vraagt ParalegalW een gemotiveerde schriftelijke klacht hieromtrent te bezorgen. De klacht dient binnen de week na vaststelling bezorgd te worden en heeft geen invloed op de (tussentijdse) betalingsverplichtingen.

ParalegalW behoudt zich het recht om de overeenkomst te allen tijde op te schorten of te beëindigen indien ParalegalW van mening is dat er sprake is van een vertrouwensbreuk en dit aan de opdrachtgever te wijten is, bijvoorbeeld als ParalegalW kennis krijgt van nieuwe informatie die de verdere uitvoering van de oorspronkelijke opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt.

## **Intellectuele eigendom**

Alle materialen die ParalegalW ontwikkelt en/of ter beschikking stelt bij de uitvoering van een opdracht worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Denk hierbij aan iedere vorm van tekst, notities, aantekeningen, artikels, etc. zoals gebruikt in adviezen. Deze intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan ParalegalW.

Als klant mag u de door ParalegalW ontwikkelde en/of terbeschikkinggestelde materialen enkel gebruiken voor de vooraf gecommuniceerde doeleinden. Elk gebruik dat niet met die doelen overeenstemt of waartoe ParalegalW geen toestemming heeft gegeven, zal bijgevolg aanleiding geven tot een nieuwe facturatie ten belope van het gehanteerde standaardtarief vermeerderd met een toetsal van 50%, voor iedere vastgestelde schending apart. De opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien er vragen zouden rijzen omtrent het al dan niet geautoriseerd gebruik, aarzel dan niet om mij te contacteren.

## **Prijzen en betaling**

Afhankelijk van de aard van de opdracht, wordt de vergoeding van mijn prestaties als volgt geregeld:

- Volgens de vaste tarieven zoals meegedeeld in een individuele offerte;
- Volgens het vooraf geschatte aantal te besteden werkuren, aan ratio van mijn meegedeelde uurtarief

Zowel de vaste tarieven als de uurtarieven worden weergegeven in EURO, en zijn steeds exclusief btw en andere bijkomende kosten. Onder bijkomende kosten vallen ook de variërende kosten voor registeruittreksels, legalisaties, vertalingen, andere kantoorkosten en verzendkosten.

Voor de aanvang van een opdracht kan ParalegalW vragen een provisie te betalen. In voorkomend geval zal deze provisie doorgaans de heft van het uiteindelijk verschuldigde bedrag van de factuur bedragen, maar dit bedrag kan ook vrij bepaald worden. ParalegalW kan de oplevering van de prestaties uitstellen tot de betaling van het provisiebedrag ontvangen werd. Indien de opdrachtgever niet spontaan en tijdig betaalt, kan dit invloed hebben op de oorspronkelijk overeengekomen opleveringstermijnen. Het resterende offertebedrag en/of openstaande saldo's worden gefactureerd nadat de opdracht werd opgeleverd.

Alle facturen zijn te betalen binnen de dertig (30) kalenderdagen vanaf facturariëdatum. Indien ParalegalW geen betaling heeft ontvangen op de vervaldatum, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 10%. Na versturen van een ingebrekestelling zal bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €70. ParalegalW behoudt het recht om een vergoeding te vragen indien als gevolg van aanhoudende wanbetaling gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten worden veroorzaakt.

De betaling wordt direct opeisbaar indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, indien er beslag op de vermogensbestanddelen wordt gelegd, indien de opdrachtgever overlijdt en/ in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

In geval van betwisting van de factuur, dient een een schriftelijk een gemotiveerd bezwaar aangetekend te worden uiterlijk binnen één (1) na de facturariëdatum. Dit bezwaar heeft echter geen invloed op de (tussentijdse) betalingsverplichtingen.

ParalegalW kan te allen tijde beslissen om de tarieven aan te passen. Uiteraard worden de nieuwe tarieven uitsluitend toegepast op nieuwe, toekomstige opdrachten en hebben zij geen invloed op reeds gedane offertes en/of lopende opdrachten.

## **Aansprakelijkheid**

ParalegalW is enkel aansprakelijk voor elke haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die zich voordoet tijdens de uitvoering van haar betaalde opdrachten die volgen uit deze overeenkomst.

ParalegalW kan enkel aansprakelijk zijn voor een dergelijke tekortkoming indien de opdrachtgever, op het moment waarop u deze tekortkoming ontdekt, op gemotiveerde wijze in gebreke heeft gesteld en hierbij een redelijke termijn heeft verschaft om alsnog de tekortkoming recht te zetten en ParalegalW deze termijn niet benut heeft. De aansprakelijkheid wordt niet ugesloten in geval van opzet of bedrog.

De aansprakelijkheid van ParalegalW is beperkt tot de directe schade die volgt uit de tekortkomingen. ParalegalW is in geen geval aansprakelijk voor de elke vorm van indirecte schade die voortvloeit uit bovenstaande tekortkoming. Onder indirecte schade wordt begrepen: minstens elke vorm van gevolgschade, gederfde winsten, financiële en of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade voor verlies van cliënten, etc. Evenmin is ParalegalW aansprakelijk voor elke vorm van beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Indien u als klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming de aansprakelijkheid van ParalegalW in het gedrang brengt, dan zal u alle nodige maatregelen moeten treffen om ParalegalW te vrijwaren van alle schade die ParalegalW hierdoor zou oplopen.

De aansprakelijkheid van ParalegalW voor directe schade kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde diensten (excl. BTW) waarbij de tekortkoming zich voordoet.

In geval van overmacht is ParalegalW gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, en dit zolang de overmacht duurt. Overmacht is iedere situatie waarbij een vreemde oorzaak, overmacht of toeval een contractspartij verhindert haar of zijn verplichtingen na te komen. Dit wil zeggen dat het moet gaan om een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, die onafhankelijk is van de wil van de contractspartij, en die een onverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van haar of zijn verplichtingen. Indien de overmacht van blijvende aard is en langer dan 90 dagen duurt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekende brief. Prestaties die op dat moment reeds werden geleverd, worden dan pro rata aangerekend.

### **Persoonsgegevens**

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor de verwerking, afhandeling en voltooiing van uw vragen en opdrachten en het opstellen van de rekeningen. Als deze gegevens ontbreken, kan uw project niet worden uitgevoerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige verkoopsvoorwaarden. Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring.

### **Toepasselijke wetgeving**

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Ingeval er een geschil zou ontstaan over de uitvoering van deze overeenkomst zal ParalegalW – en ParalegalW verwacht van u hetzelfde – alles in het werk stellen om tot een minnelijke oplossing te komen. Slagen we hier niet in, dan zal de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd zijn.

Behalve indien met u uitdrukkelijk en schriftelijk ergens een afwijking is overeengekomen, zal ParalegalW elke opdracht uitsluitend uitvoeren zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven.

De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De getroffen bepaling wordt dan geacht op zichzelf te staan. ParalegalW heeft dan het recht om die bepaling in voorkomend geval te vervangen door een geldige bepaling van gelijke strekking.

\* \*

\*